

POLITICA SULLA QUALITÀ

SEDAMYL si impegna a fornire ai suoi clienti e partner nell'industria alimentare, nel settore farmaceutico, nelle applicazioni industriali, chimiche e nell'industria mangimistica prodotti derivati dai cereali e servizi nell'osservanza i più alti standard di qualità e affidabilità.

I nostri impianti operano secondo riconosciuti standard per la sicurezza alimentare, per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro ed il rispetto per l'ambiente. Il nostro gruppo ha elaborato e applica una carta di impegno etico.

Il successo nella nostra missione ed il continuo miglioramento delle nostre performances porta ad accrescere la soddisfazione dei nostri clienti, crea valore per i nostri partners, motiva i nostri dipendenti ed in tal modo assicura un futuro di crescita alla nostra società e ai propri partner commerciali in modo sostenibile.

Il rispetto dei nostri valori fondamentali si traduce applicando ogni giorno i principi di qualità totale e puntando al continuo miglioramento, nel modo che viene riportato di seguito:

1. Sicurezza

Assicurare che i nostri prodotti finiti e i processi produttivi rispettino le regolamentazioni richieste e gli standard di qualità, applicabili nella sicurezza e salute del personale, nella sicurezza alimentare, farmaceutica e mangimistica.

2. Attenzione al cliente

Costruire una buona relazione con i clienti per capire le loro richieste e aspettative, mostrare la massima disponibilità e flessibilità per assicurare loro un alto livello di soddisfazione. Essere riconosciuti come un elemento chiave nel successo globale dei nostri clienti, creando e sostenendo un rapporto di collaborazione.

Fornire opportune e tempestive risposte e implementazioni di misure correttive e preventive in relazione alle preoccupazioni dei clienti.

3. Iniziativa

Provvedere ad un ambiente di lavoro dove i dipendenti possano raggiungere un elevato grado di professionalità e qualità, attraverso l'uso e lo sviluppo delle loro capacità e talenti e in cui il loro ruolo di creazione di valore per la società si concretizzi in soddisfazione personale.

Applicare soluzioni creative attraverso l'intero processo industriale, per raggiungere i requisiti concordati in termini di performance, costi, scadenze e qualità.

4. Spirito di squadra

Promuovere la cooperazione tra i nostri gruppi di lavoro ed i nostri partners in modo da fornire ai nostri clienti le migliori soluzioni globali, raggiungendo le loro aspettative in ciascun campo del nostro business.

Assicurarsi che ci sia una chiara comprensione delle responsabilità da parte di ogni dipendente relativamente alla qualità dei nostri prodotti e servizi per poter raggiungere una produzione eccellente.